



# Köpvillkor

## Betalning

Faktura med betalningsvillkor 30 dagar. Porto och faktureringsavgift tillkommer. Vid försenad betalning debiteras avgift enligt gällande räntelag.

## Leverans

Normalt har du din beställning inom en vecka från beställningsdatum och den kan hämtas ut vid närmaste utlämningsställe.

Om någon produkt är slut så tar vi kontakt med dig och frågar hur du vill att vi ska göra.

Vill du att vi dellererar, tillkommer kostnad för extra frakt.

Vi kan inte garantera att varor kommer fram inom angiven leveranstid vid oförutsedda förseningar.

Du kan inte få kompensation för olägenheter som kan uppstå vid eventuella förseningar.

## Ångerrätt

Du har full ångerrätt på samtliga beställda varor inom 14 dagar. Om du inte är nöjd med de beställda produkterna, så kontaktar du oss inom 14 dagar efter du tagit emot varan.

Fraktavgift och returporto betalas alltid av dig. Du behöver inte ange varför du ångrar dig men skicka med en lapp där det framgår att du ångrar ditt köp.

Observera att du är ansvarig för att paketera varorna så att de inte rimligen skadas under leveransen.

Varor som är skadade vid ankomst på grund av bristande emballage kommer att debiteras dig, liksom varor som det går att se att de har använts och som vi av den anledningen inte kan sälja vidare.

Kontakt och returadress hittar du längst ned på sidan.

## Felleverans

Om vi har levererat fel vara så kontakta oss omgående så vi kan hjälpa till med retur av varan.

## Reklamation

Får du en defekt vara ska du alltid kontakta oss så fort du upptäcker felet.

Om du behöver skicka defekt vara står vi för kostnaden för returen men

du kan inte retunera en vara utan att kontakta oss först. Retur kan inte beläggas med uthämningsavgift.

Defekt vara ersätts i första hand med en ny felfri vara.

Transportskadad vara ska anmälas till utlämningsställe så fort som möjligt.

## Garanti

Garantin gäller i 6 månader vid tillverknings- och materialfel.

Garantin gäller inte vid slitage, vårdslöst hanterande eller skada genom olyckshändelse.

Spara ditt kvitto eftersom det gäller som garantibevis.

Nokaos följer distansavtalslagen och konsumentverkets rekommendationer och hoppas att du ska känna dig trygg och trivas som kund hos oss. Om du undrar över något så tveka inte att ta kontakt med oss.